

*Sistematización del programa de atención, acompañamiento y formación a las familias de las
fases I, II, III, IV, V de la estrategia Círculo Virtuoso*



Luis Daniel Arias Jaramillo

CC. 1'088.316.788

**Universidad Tecnológica de Pereira
Facultad de Ciencias de la Educación
Departamento de Psicopedagogía
Licenciatura en Pedagogía Infantil
Pereira
2017**



*Sistematización del programa de atención, acompañamiento y formación a las familias de las
fases I, II, III, IV, V de la estrategia Círculo Virtuoso*

Luis Daniel Arias Jaramillo

**PROYECTO DE GRADO PARA OBTENER AL TÍTULO DE LICENCIADO EN
PEDAGOGÍA INFANTIL**

Antropóloga

Cecilia Luca Escobar Vekeman

Directora

**Universidad Tecnológica de Pereira
Facultad de Ciencias de la Educación
Departamento de Psicopedagogía
Licenciatura en Pedagogía Infantil
Pereira
2017**



Nota de aceptación

Firma directora

06 de diciembre de 2017



Agradecimientos

Este trabajo es el fruto de cinco años de formación pedagógica e investigativas que he desarrollado, es así que agradezco a mi madre Luz Elena Jaramillo y mi padre Luis Hernando Arias que me brindaron el apoyo necesario para sacar este proyecto de vida adelante con esfuerzo y tenacidad, donde la voluntad, el amor y los valores que rodean a mi familia me hicieron fuerte para alcanzar esta meta.

Además agradezco a cada una de las personas que conocí en este aprendizaje y aportaron significativamente como mis amigos, profesores y pareja sentimental, que día a día me apoyaron.

También quiero resaltar al apoyo del semillero de investigación Familia, Educación y Comunidad, y su coordinadora la Doctora Cecilia Luca Escobar Vekeman, quien a través del tiempo de acompañamiento y formación generó en mí la capacidad investigativa y reflexiva del quehacer educativo y sus implicaciones sociales.



Resumen

La presente investigación tiene como objetivo la sistematización de las fases I, II, III, IV y V del programa de *atención, acompañamiento y formación a las familias* de la estrategia *Círculo Virtuoso*, analizando una a una de ellas para obtener lecciones que permitan una reflexión profunda de las intervenciones realizadas por el programa. Es una investigación cualitativa que quiere describir, analizar y reflexionar sobre el quehacer de la estrategia y la articulación de la familia en cada uno de estos procesos, utilizando matrices de análisis con el método FODA-OPRI para obtener estrategias atención adecuadas. Antes pasando por postulados teóricos como, Familia e Infancia, como ejes principales de esta investigación.

Las lecciones aprendidas permiten conocer el estado de la estrategia en términos de intervención y proponer mejoras o ajustes algunos de sus resultados para dar cumplimiento a los propósitos del programa, favoreciendo la articulación de la familia con las instituciones que garantizan los derechos y el bienestar de la infancia, contribuyendo a que los programas sean efectivos y con calidad para optimo acompañamiento.

Contenido

Capítulo 1 Justificación.....	8
Capítulo 2 Objetivo.....	10
Objetivo general	10
Objetivos Específicos:	10
Capítulo 3 Planteamiento del problema.....	11
Capítulo 4 Marco teórico	16
Familia.	16
La Infancia	17
La Familia y la institucionalidad.....	19
De Cero a Siempre	21
Empoderamiento	22
Derechos humanos	24
a. Universales e inalienables	24
b. Interdependientes e indivisibles	25
c. Derechos y obligaciones	26
Capítulo 5 Metodología	27
Tipo de investigación	27
Sistematización de proyectos	27
Instrumentos	30
a. Entrevista semiestructurada	30
b. Revisión archivística	30
c. Matrices de análisis	31
Capítulo 6 Análisis de la información	32
Análisis de la entrevista.....	32
Análisis de las fases I, II, III, IV y V	36
Análisis de la matriz FODA-OPRI	41



Cuadro 2. Matriz FODA-OPRI del programa de intervención, acompañamiento y formación a las familias fases I, II, III, IV y V.	41
Cuadro 3. Análisis de la matriz FODA-OPRI	43
Capítulo 7 Lecciones aprendidas.....	46
Bibliografía	50
Anexos y cuadros.....	52
Anexo 1. Entrevista a los profesionales participantes en las fases anteriores del Circulo Virtuoso en el programa de <i>atención y acompañamiento a las familias</i>	52
Cuadro 3. Análisis de las entrevistas.....	52
Cuadro 1. Sistematización de las intervenciones de las familias Fases I, II, III, IV y V.	58

Capítulo 1

Justificación

En la búsqueda del empoderamiento de la familia por mejorar de la calidad de vida de los niños y niñas, se plantea contribuir a la ruta de atención integral a la familia; estrategia que está diseñada para encaminar y proveer una serie de acuerdos que unan a todos los sectores de la sociedad. Para esta alianza se tiene en cuenta los lineamientos del programa nacional de cero a siempre y la estrategia *Círculo Virtuoso* de la Ciudad de Pereira donde se privilegia a la infancia como actores claves en la atención de salud, de educación, y alimentación buscando su bienestar.

La familia, considera en nuestra cultura e institucionalidad, la primera institución de toda la sociedad, que debe velar por el bienestar de la infancia; cumpliendo con esta meta en conjunto desde los diferentes actores que brindan información sobre los programas que acompañan a la familia, y que buscan una vinculación directa de ésta y con las instituciones que están en pro de sus hijos, igual se busca dar formación que procure mejorar la calidad de vida, y de este modo se potencie la infancia en todas sus fases del desarrollo.

Por lo tanto, esta investigación quiere resaltar la articulación de las instituciones claves en la atención a la primera infancia como la estrategia *Círculo Virtuoso*, que a través de la familia, se busca que la sociedad sea consciente que para mejorar la calidad de vida de nuestra infancia, el núcleo familiar debe conocer las políticas, los programas, y servir como veedor del accionar hacia la primera infancia. Se busca a través de la sistematización de las fases de la estrategia *Círculo Virtuoso* en el programa de ***atención, acompañamiento y formación a las familias en los CDI*** entendiendo el concepto de familia y psicosocial, por medio del análisis las intervenciones que han tenido y de este modo retomar la misión de la estrategia, y generar



reflexiones críticas a través de las lecciones aprendidas para cualificar el programa para próximas intervenciones.

Capítulo 2 Objetivo

Objetivo general

Sistematizar las fases I, II, III, IV y V del programa de intervención, acompañamiento y formación a la familia de la estrategia Círculo Virtuoso, recompilando la información significativa.

Objetivos Específicos:

- ✓ Analizar las fases I, II, III, IV y V del programa de intervención, acompañamiento y formación a la familia de la estrategia Círculo Virtuoso
- ✓ Reflexionar las fases I, II, III, IV y V del programa de intervención, acompañamiento y formación a la familia de la estrategia Círculo Virtuoso



Capítulo 3

Planteamiento del problema.

En la mitad del siglo XX se observa que las familias no sólo eran rurales igual eran extensas; pero las dinámicas de la sociedad transformaron este grupo. Ahora bien, ¿quién estaba al cuidado y la crianza de los niños en esta época? La madre tenía diferentes roles como: la educación moral de los niños, la crianza, la afectividad. Sin embargo, por diferentes factores y cambios de la sociedad, las mujeres entran al mercado laboral, se trasladan por una mejor vida a las grandes ciudades y comienzan a dejar la crianza de los niños a cargo de un tercero, estos se convierten en las nuevas formas de educar. Durante la migración de las personas a las ciudades, la primera institución en recibirlos es el sistema educativo.

También, se observa otras personas que intervienen, estos cuidadores en la mayoría de los casos serán parte de la familia del niño o niña, los cuales se van a prestar por las múltiples carencias de los padres y madres, expuestas en los siguientes datos: para el 2015 la escala de pobreza multidimensional se encuentra en 20,2% y para 2014 en 21,9%; es decir el aumento de la pobreza multidimensional se encontró en 1,7 puntos porcentuales. Esta se ve reflejada en la disminución adquisitiva de las familias, hacen que las migraciones del campo - ciudad aumenten y se realiza un cambio en la estructura familiar. Los roles de los padres cambian por las ideas modernizadoras, que comienzan a emerger hacia una economía global con un aumento demográfico que transforma la “organización natural familiar”. Los métodos anticonceptivos, el control de la mortalidad, el ingreso de la mujer al mercado laboral y otros factores pueden explicar la disminución de las familias nucleares biparentales con hijos: de 46,3% a 41,1%, que se explica en parte por su transformación en familias monoparentales con hijos, de jefatura femenina. (Arriagada, Irma. 2007).



En la actualidad, la familia no es ese todo integral que se requiere para el cuidado de los niños, por lo tanto, las entidades del gobierno en procura de mejorar esta situación busca la articulación de la familia-instituciones para fortalecer las capacidades y el desarrollo de los niños y niñas como sujetos de derecho en formación, favoreciendo la construcción de sus identidades. En definitiva, una educación holística que permita contribuir a una nueva construcción de ciudadano, como sujeto de derechos, con saberes, como sujeto social, sujeto cultural y como sujeto político. Las preguntas que nos concierne es: ¿cómo podemos lograr la vinculación certera y efectiva de la familia en el desarrollo integral de los niños (as)? ¿Qué deben hacer las instituciones y el Estado para que el núcleo Familiar, se relacione con el proceso de formación de los niños y niñas, teniendo en cuenta el contexto, sus prácticas y por ende el reconocimiento como sujetos con identidades propias?

En Colombia, el conflicto se ha sectorizado, y las zonas afectadas están marcadas por grandes inequidades en educación, en salud, por ende, la vulnerabilidad de la infancia se hace más preocupante en el informe del Instituto Nacional de Salud. Por ejemplo: Tomemos el caso de la desnutrición, el 50,5 % de los casos se registró en el sexo femenino; el 54,5 % en menores de un año. Por pertenencia étnica, 54 casos (el 53,5 %) se notificaron en indígenas, seis casos (el 5,9 %) en afrocolombianos y un caso (el 1,0 %) en ROM o gitano; el 41,6 % eran residentes del área rural dispersa, el 78,2 % pertenecían al régimen subsidiado, el 18,8 % no se encontraban afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud (2016, pág. 68) .

Este panorama corrobora la poca existencia de la gestión pública y en el cual la infancia necesita proyectos que los integre, de esta manera aparece en el interés del Estado en crear una estrategia intersectorial que de la ruta a la atención integral de la primera infancia, llamada “De Cero a Siempre”, definiendo los actores que son responsables de ella: el hogar, la salud, la



educación y lo público. Estos, también son vistos como entornos donde el niño y la niña crean vínculos y se potencia un desarrollo integral, cada uno de ellos debe de articularse y trabajar de forma unidad para garantizar a la infancia un acompañamiento adecuado y oportuno. Pero que sucede si no se da esa articulación, en algunos casos una desprotección parcial de los niños y las niñas, es por ello que se hace necesario un acoplamiento de cada uno y que cada entorno este en función del otro para el garantizar los bienes y los derechos de los niños y las niñas.

Gracias al inicio de la estrategia nacional de “Cero a Siempre”, uno de sus entornos que destaca es el educativo con los Centro de Desarrollo Infantil (CDI), son un instrumento por el cual el Estado beneficia a la infancia y fomenta en las familias proyectos de vida y de emprendimiento. Gracias a los CDI se ha incremento la matricula, ello puede obedecer al apoyo nacional a la primera infancia, y la conformación institucional para el apoyo de la niñez en el país. Pero hace necesario que la familia sea más participativa en estos cambios que sufre la educación inicial de los niños y las niñas.

En la sociedad colombiana donde la violencia infantil, el abuso sexual a menores, la explotación laboral, la desnutrición, la no escolarización, evidencia que se requiere una gestión pública que logre una eficiencia con los derechos de la infancia, con una ejecución viable en términos pedagógicos y socioculturales para el desarrollo de la niñez.

La educación, el cuidado, la protección de estos nuevos sujetos dependerá del trabajo cooperativo e intersectorial entre todas las instituciones. En este sentido, en el año 2012 la Universidad Tecnológica de Pereira, Comfamiliar Risaralda y la Alcaldía de Pereira con el apoyo del Instituto Colombiana de Bienestar Familiar y Sociedad en Movimiento conforman una alianza con el propósito de llevar a cabo la primera fase del Proyecto Círculo Virtuoso con este proyecto se busca una atención integral desde la primera infancia con un eje articulador en la



educación, dando las herramientas necesarias a los CDI hasta llegar a la universidad. El Círculo Virtuoso, como una propuesta de ciudad, posibilita la conexión entre los diferentes actores e implementa estrategias para los programas en de primera infancia involucrando a la familia en ellos para garantizar la asertividad de cada programa.

De ese modo el acuerdo municipal número 42 del 2015 del municipio de Pereira tiene la meta de realizar intervención como la conciben los numerales 7 “Llevar a cabo programas de formación y acompañamiento psicosocial y pedagógico a las familias” y 8 “Desplegar programas de acompañamiento a las familias en temas de emprendimiento, empleabilidad y formación para el trabajo”, la aplicación de estas estrategias se ve ligada a las condiciones de vida que presenta las familias en los sectores que se focalizan para realizar el programa, por ello la creación de dinámicas apoyadas por las universidades a través de acuerdos y alianzas para que la academia llegue a estos lugares, de este modo el acuerdo cumpla con la meta y todos los requerimientos para que se genere un bienestar integral en los niños y niñas de Pereira.

En todo lo anterior se plantea la necesidad de entender cómo se ha formado la familia a través de la historia y los cambio que ha sufrido por la transividad de contextos, y como el Estado ha reaccionado para que la familia tenga garantías que le permitan este proceso, adicional que se unan y formen una alianza en pro del bienestar del niño y la niña, con programas y estrategias nacionales y locales (para este caso la estrategia Círculo Virtuoso) que generen un cambio significativo en la sociedad. Según el objetivo o propósitos que ellos trazan para que la infancia pueda mantener sus derechos intactos. Es así que se quiere sistematizar las fases del programa objeto de estudio de esta investigación, y analizar y reflexionar el programa que busca articular a la familia en diferentes escenarios como: social, educativo y de salud. Todo este



alcance se quiere sistematizar para observar el alcance del programa y cuales han sido sus resultados.



Capítulo 4

Marco teórico

Familia.

La familia es conocida tradicionalmente como un grupo de personas que tienen lazos de consanguinidad que se forman de la unión de dos o más personas. De este modo se cita a Valdivia (2008) donde propone una definición de la familia y cambio que está sufriendo en la sociedad:

La complejidad de la familia en las sociedades occidentales es tal, que se hace difícil llegar a una definición que recoja la variedad de modelos. Las definiciones como las de la RALE: “Grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas” o “Conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines a un linaje”, no reflejan su complejidad. Tampoco se clarifica desde otros contextos más específicos. Demográficamente: “Unidad estadística compleja de naturaleza económico-social, constituida por el conjunto de individuos que comparten habitualmente una vivienda y efectúan sus comidas en común”.

Bilbao A. (2002) catalogó más de 56 formas de ser familia, lo que evidencia la dificultad para recogerlas en una definición. La de Levi- Strauss (1949), resulta restrictiva. Le atribuía tres características: a) “Su origen en el matrimonio” b) “Su composición: el marido, la esposa e hijos nacidos en el matrimonio, aunque pudiera incluir otros ascendientes y colaterales.” c) “y unos vínculos: legales, derechos y obligaciones de tipo económico y religioso. Derechos y prohibiciones sexuales, y vínculos emocionales: el amor, afecto, respeto etc.”.



Otras dadas desde la Psicología o Antropología pecan de excesiva laxitud al no marcar límites: “la familia como una unidad de personas en interacción”.

Alberdi (1999), diferencia entre "Familia" y "Hogar". Propone como definición : "La Familia está formada por dos o más personas unidas por el afecto, el matrimonio o la afiliación, que viven juntas, ponen sus recursos económicos en común y consumen conjuntamente una serie de bienes en su vida cotidiana”.

La ONU señaló en 1987 recomendaciones para discriminar hogar y familia:

- *Art. 131: “La familia debe ser definida como nuclear. Comprende las personas que forman un hogar privado tales como los esposos o un padre o madre con un hijo no casado o en adopción. Puede estar formado por una pareja casada o no casada con uno o más hijos no casados o también estar formada por uno de los padres con un hijo no casado”.*
- *Art.132. “El término pareja casada, debe incluir aquellas que han contraído matrimonio o que viven una unión consensual”.*

Valdivia, La Familia: concepto, cambios y nuevos modelos. (2008)

La Infancia

La infancia en busca del reconocimiento como sujeto de derecho, a través de la historia donde se ha visto como un ser que solo cumple esta función al cumplir la mayoría de edad para la sociedad (adultez), en este sentido al marginar su condición de “ser pequeño” y observar por las sociedades que a medida que el niño avanza en el pasar de las épocas comienza a cumplir una



función fundamental en la vida de los seres humanos, entonces las sociedades los reconocen en primera instancia una protección como a la vida, la alimentación y la educación estos tres factores fueron fundamentales para construir al pasar de los años las primeras nociones de sujeto de derecho. De allí se ve marcado por un cambio conceptual y en los métodos de crianza más efectivos para el desarrollo del niño.

A través de la historia la infancia ha tenido grandes cambios en temas de derechos, y con ello se han creado organizaciones internacionales que hacen parte de gran equipo de que le brinda protección. Uno de los momentos históricos fue el pacto mundial, firmado en 1989 por los países participantes de la Organización de Naciones Unidas ONU, creando la Convención Internacional de los Derechos del Niño donde todas las naciones inscritas se comprometen a establecer y aplicar políticas públicas para cuidar y promover el bienestar de los niños y niñas, y una de ellas de carácter internacional es la Unicef, que en consecuencia con la Convención garantiza los derechos de los niños y las niñas, donde es articulada por las naciones donde hace presencia para diseñar y establecer programas que brinden protección a la infancia.

En el caso de Colombia se estable el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en el cual es creado en el año de 1978 por el expresidente Carlos Lleras Restrepo bajo la Ley 75 de 1968 y reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y su Decreto Reglamentario No. 2388 de 1979, con ello se crea la sede nacional y se inicia con los programas para la infancia en temas de educación, alimentación y salud, garantizando los derechos de la infancia. En el año 2006 se firma la Ley 1098 “Ley de infancia y adolescencia” para la protección y el cuidado de la infancia, donde los derechos de los niños y las niñas están por encima de cualquier otro derecho, de este modo se da un cambio significativo. Mediante Decreto No. 4156 de 2011 fue adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, quien preocupado por el bienestar de la



infancia y la familia, dando al ICBF la administración y dirección del programa de Cero a Siempre estrategia en función de la infancia.

La Familia y la institucionalidad.

La familia continúa siendo la principal institución social encargada de velar por la seguridad, el bienestar, la salud y la educación de todos los niños y niñas, es en ella que reposa la responsabilidad de los primeros años de vida; la primera infancia es donde se potencia todas aquellas capacidades y habilidades para el continuo desarrollo del ser. Diversas investigaciones realizadas por la UNESCO (2004), en especial para América Latina, plantean la necesidad inmediata de la participación de la familia en la construcción del ser de aquel infante, reconociendo las transformaciones en la actualidad y la vulnerabilidad de las familias, el Estado busca acompañar y articularse con la sociedad en general para esta tarea.

Ahora bien, la familia como base fundamental en la formación integral del niño, debe vincularse a los diversos programas ofrecidos por las organizaciones educativas, es parte del ejercicio garantizar desde las instituciones los derechos de los niños y niñas. Se convierten así en garantes de los derechos que tienen los niños y niñas; formando y acompañando a las familias al encuentro de la diversidad en programas ofrecidos a nivel nacional, departamental, regional y/o local que estén desarrollando para velar por el bienestar de la primera infancia.

Las entidades educativas, tienen objetivos claros con respecto al fortalecimiento de los saberes formales y sociales de la primera infancia, además el mejoramiento de la calidad y posicionamiento de la educación como una fuente que potencia todos los demás sectores que rodean al niño. Siguiendo esta línea de los saberes y los programas que están en miras al perfeccionamiento de la calidad de vida de los niños y niñas del país, la institución está obligada a la vinculación directa de las familias, en especial cuando tiene relación con la primera infancia,



el hecho de ofrecer una vinculación directa a las familias a estos programas no solo es de carácter informativo es de carácter participativo y activo en cada uno de ellos y así se lograría: 1) una cobertura efectiva 2) una participación garante de los derechos, 3) un fortalecimiento de las capacidades y habilidades, y por último 4) un desarrollo integral del ser.

Teniendo en cuenta lo ofrecido por las instituciones educativas de acuerdo a los saberes y contenidos específicos para la enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas, involucrando a las instituciones encargadas de la primera infancia y regidas por una política pública, en el caso de Colombia, Ley 1098 Código de Infancia y Adolescencia y la Ley 1804: "por la cual se establece la política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia de *Cero a Siempre* y se dictan otras disposiciones" que reglamenta a nivel nacional las diversas estrategias y programas que ayudan al fortalecimiento de la educación.

Las familias, deben conocer las diferentes condiciones o estrategias que logran el cumplimiento de los derechos de los niños y niñas, educar a las familias también es deber del Estado por medio de las diferentes instituciones sociales o las organizaciones político-administrativas. Una de las instituciones más cercanas a las familias es la educativa.

En el sueño de una educación que se garantice accesible y preparada en todos los sentidos para el acompañamiento y la consolidación del ser humano, se hace necesario una vinculación directa con la familia, en concordancia con lo dicho anteriormente, la importancia de la vinculación de la institución familiar a cada uno de los programas que potencien al niño desde sus primeros años de vida, logrará un cambio directo en los estilos de vida de las familias incluido los niños y niñas como parte de la institución familiar.



De Cero a Siempre

De “Cero a Siempre” es la Estrategia Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia creada en el gobierno del Presidente Juan Manuel Santos y cuya vocería está en cabeza de la Sra. María Clemencia Rodríguez de Santos, que busca aunar los esfuerzos de los sectores público y privado, de las organizaciones de la sociedad civil y de la cooperación internacional en favor de la Primera Infancia de Colombia.

La Consejería Presidencial para la Primera Infancia busca transformar la manera sectorizada en la que se han suministrado los servicios de atención a la Primera Infancia creando la Estrategia Nacional De Cero a Siempre, que reúne políticas, programas, proyectos, acciones y servicios dirigidos a la primera infancia, con el fin prestar una verdadera Atención Integral que haga efectivo el ejercicio de los derechos de los niños y las niñas entre cero y cinco años de edad.

Los derechos de las niñas y los niños en primera infancia son impostergables; la familia, la sociedad y el estado están en la obligación de garantizar la protección, la salud, la nutrición y la educación inicial desde el momento de la gestación hasta los cinco años. La Estrategia De Cero a Siempre coordinará todas las instituciones, tanto públicas como privadas, para lograr garantizar, en el largo plazo, una atención integral a niños y niñas del Sisbén 1, 2 y 3.¹

La estrategia “de Cero a Siempre” está planteada para privilegiar la atención a la primera infancia en su etapa de desarrollo más sensible, es un reto para todo el país al plantear una alianza

¹ Fragmento extraído de la página web de la estrategia “De Cero a Siempre”. Descripción. Recuperado de: <http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Paginas/QuienesSomos.aspx>, 2017.



intersectorial. Igual se requiere una respuesta coherente a nivel municipal, lo que ha sucedido de manera positiva en la ciudad de Pereira; generando una oferta de programas amplia y pertinente que busca entender al niño y a la niña como una responsabilidad de todos.

Para poder garantizar los derechos de los niños y las niñas, la estrategia de Cero a Siempre busca articular las instituciones, ubicándose en distintos entornos (hogar, educación, salud, y publico), que se deben de articular para dar respuesta a los lineamientos nacionales. Dentro de las iniciativas se propone establecer una línea de verificación, en este sentido el programa ofrece una *ruta integral a la atención*, es propuesta para atender de manera oportuna a la infancia desde su preconcepción hasta los seis años de vida, esta ruta está diseñada igualmente para la formación y acompañamiento a las familias en el cuidado y la crianza de los niños y las niñas.

La atención integral, como se mencionada está dirigida a la unión de los entornos donde el niño o la niña tienen contacto, entonces la familia se direcciona para la formación y acompañamiento en su labor de cuidado y crianza, con la salud, la alimentación, la educación, la recreación y la participación en el ejercicio de la ciudadanía. Se espera que en un tiempo determinado el niño y la niña den cuenta que sus padre y madre o cuidadores lo acogen con amor, para poner en práctica las pautas de crianza, que vive y disfruta del nivel más alto en salud, goza y mantiene un estado de nutricional adecuado, que crece en un ambiente que favorece su desarrollo, constituyendo su identidad en un marco de diversidad donde puede expresar sentimientos, ideas y opiniones tenidas en cuenta y crece en entornos que promocionan sus derechos que actúan frente a las situaciones de riesgo o vulneración.

Empoderamiento

Analizando el empoderamiento como teoría, que permite a los individuos desarrollar un interés por el cual se dota a un individuo, comunidad o grupo social de un conjunto de



herramientas para aumentar su fortaleza, mejorar sus capacidades y acrecentar su potencial.

Ahora bien, Rappapor (1981) a partir de la teoría del *Empowerment*, lo define como una teoría que refleja no sólo los valores sobre los que se sustenta la intervención comunitaria sino que es una teoría que proporciona unos conceptos y unos principios que sirven para organizar el conocimiento sobre el objeto de la disciplina. De manera la intervención logren un carácter significativo en los diversos contextos en los que se promueva la vida social. Todo ello busca que los individuos que hacen parte de grupos o comunidades se empodere, o apropien de sus derechos, necesidades, obligaciones, entre otros; y que muestran un interés por el cambio. Este cambio debe afectar al individuo de forma positiva y aún más cuando se logra que una comunidad transforme para un bien común.

Esta teoría, del empowerment considera que las problemáticas sociales se originan por la distribución desigual de los recursos, en donde se hace evidente la satisfacción individual de las necesidades, lo que dificulta el desarrollo del bienestar de los integrantes de una comunidad. Por ello Thomas y Thomas (1928), proponen que este modelo requiere de una colaboración entre el profesional y la comunidad, de manera que el profesional se da la oportunidad de conocer a la comunidad y aprende la manera en que los individuos de ella trabajan y resuelven sus intereses y conflictos para lograr el bienestar común. Es por ello que el profesional no llega solo a intervenir, sino que se hace parte de la comunidad, se involucra en cada uno de sus rituales, vive con ellos, los conoce, forma lazos en construcción de relaciones personales, pero la comunidad juega un papel fundamental en este proceso, debido a que pueden decidir aceptar o no a este profesional. Esta construcción de lazos se debe volver reciproca para que ambas partes puedan generar cambios significativos en sus vidas.

Kurt Lewin (1946/1988) propone el empowernet como un modelo de acción social, donde a través de la investigación se conoce la realidad y por medio de las acciones se transforma las realidades encontradas. Estos dos mecanismos mencionados están estrechamente relacionados, y trabajan conjuntamente durante la ejecución, puesto que se debe conocer para poder determinar las necesidades, de manera que todos son sujetos y objetos de investigación

Además tiene en cuenta que cada individuo tiene derecho a que se le reconozca su diversidad cultural y que construyen de manera diferente su percepción de la realidad. Lo que implica asumir la relatividad cultural, es decir la forma en que comprende cada individuo los procesos sociales.

Derechos humanos

Los derechos humanos son inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna. Estos derechos son interrelacionados, interdependientes e indivisibles.

Los derechos humanos universales están a menudo contemplados en la ley y garantizados por ella, a través de los tratados, el derecho internacional y los principios. El derecho internacional de los derechos humanos establece las obligaciones que tienen los gobiernos de tomar medidas en determinadas situaciones, o de abstenerse de actuar de determinada forma en otras, a fin de promover y proteger los derechos humanos y las libertades fundamentales de los individuos o grupos.

a. Universales e inalienables

El principio de la universalidad de los derechos humanos es la piedra angular del derecho internacional de los derechos humanos. Este principio, tal como se destacara inicialmente en la



Declaración Universal de Derechos Humanos, se ha reiterado en numerosos convenios, declaraciones y resoluciones internacionales de derechos humanos. En la Conferencia Mundial de Derechos Humanos celebrada en Viena en 1993, por ejemplo, se dispuso que todos los Estados tenían el deber, independientemente de sus sistemas políticos, económicos y culturales, de promover y proteger todos los derechos humanos y las libertades fundamentales.

Todos los Estados han ratificado al menos uno, y el 80 por ciento de ellos cuatro o más, de los principales tratados de derechos humanos, reflejando así el consentimiento de los Estados para establecer obligaciones jurídicas que se comprometen a cumplir, y confiriéndole al concepto de la universalidad una expresión concreta. Algunas normas fundamentales de derechos humanos gozan de protección universal en virtud del derecho internacional consuetudinario a través de todas las fronteras y civilizaciones.

Los derechos humanos son inalienables. No deben suprimirse, salvo en determinadas situaciones y según las debidas garantías procesales. Por ejemplo, se puede restringir el derecho a la libertad si un tribunal de justicia dictamina que una persona es culpable de haber cometido un delito.

b. Interdependientes e indivisibles

Todos los derechos humanos, sean éstos los derechos civiles y políticos, como el derecho a la vida, la igualdad ante la ley y la libertad de expresión; los derechos económicos, sociales y culturales, como el derecho al trabajo, la seguridad social y la educación; o los derechos colectivos, como los derechos al desarrollo y la libre determinación, todos son derechos indivisibles, interrelacionados e interdependientes. El avance de uno facilita el avance de los demás. De la misma manera, la privación de un derecho afecta negativamente a los demás.



La no discriminación es un principio transversal en el derecho internacional de derechos humanos. Está presente en todos los principales tratados de derechos humanos y constituye el tema central de algunas convenciones internacionales como la Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial y la Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer.

El principio se aplica a toda persona en relación con todos los derechos humanos y las libertades, y prohíbe la discriminación sobre la base de una lista no exhaustiva de categorías tales como sexo, raza, color, y así sucesivamente. El principio de la no discriminación se complementa con el principio de igualdad, como lo estipula el artículo 1 de la Declaración Universal de Derechos Humanos: “Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos”.

c. Derechos y obligaciones

Los derechos humanos incluyen tanto derechos como obligaciones. Los Estados asumen las obligaciones y los deberes, en virtud del derecho internacional, de respetar, proteger y realizar los derechos humanos. La obligación de respetarlos significa que los Estados deben abstenerse de interferir en el disfrute de los derechos humanos, o de limitarlos. La obligación de protegerlos exige que los Estados impidan los abusos de los derechos humanos contra individuos y grupos. La obligación de realizarlos significa que los Estados deben adoptar medidas positivas para facilitar el disfrute de los derechos humanos básicos. En el plano individual, así como debemos hacer respetar nuestros derechos humanos, también debemos respetar los derechos humanos de los demás.



Capítulo 5

Metodología

A continuación se presenta la metodología de investigación adoptada para el presente proyecto de sistematización.

Tipo de investigación

Esta investigación es de enfoque cualitativo, que busca *sistematizar* las fases del programa de *atención, acompañamiento y formación a las familias* de la estrategia Circulo Virtuosos de la ciudad de Pereira.

Según Martinec (1984) citado por Ocampo (2000) la sistematización es un proceso de reflexión que pretende ordenar u organizar lo que ha sido la marcha, los procesos, los resultados de un proyecto, buscando en tales dinámicas las dimensiones que pueden explicar el curso que asumió el trabajo realizado.

Para la sistematización se pretende analizar y reflexionar cada una de las fases que tuvo el programa durante su desarrollo y el porqué de sus intervenciones y los contextos, que son fundamentales, explicando y extrayendo las lecciones que permitan mejorar esta experiencia en un futuro.

Sistematización de proyectos

La sistematización se crea como una modalidad o estilo de trabajo para ordenar las experiencias que generan las prácticas sociales, dadas en contextos comunitarios. Con ello se quiere, en primer lugar ordenar cada experiencia permitiendo que se transmita a los demás y de este modo generar nuevas conceptualizaciones que aporten a las disciplinas de las ciencias sociales dando validez al saber social. Después de un tiempo de organizar y volverse rigurosa, se



logró que alcanzara el criterio de método científico para dar respuesta a las condiciones sociales puestas en práctica en los diferentes campos de acción de las ciencias sociales.

A través de esta metodología se puede generar una descentralización del saber social, se pone en juego la realidad a la que se enfrenta el investigador social, porque los saberes sociales son cuestiones culturales y necesitan ser interpretados y centralizados para que los procesos de reflexión y construcción de sentido aporten al entendiendo de las sociedades. Además el saber social que se encuentra allí debe ser visto desde las dimensiones éticas y políticas, por su interés en lo crítico frente a las condiciones de los contextos donde se interviene.

La sistematización en palabras de Gonzales y Carrillo es, *“La decisión por sistematizar una experiencia de trabajo popular o de innovación educativa no surge espontáneamente. Es el resultado de una decisión voluntaria de unos sujetos que llegan a reconocerla como una necesidad por diversas razones: promotores de una experiencia, al cabo de un tiempo de transcurrida y que quieren hacer un balance de lo construido; protagonistas de la experiencia que quieren recuperar y reflexionar sobre la experiencia en su conjunto o sobre una dimensión de la misma; agente externo que conoce y valora una práctica o varias práctica de un campo y considera importante sistematizarla...”* (p, 2). Sistematización requiere de una voluntad de comprensión de los actores que han participado de forma directa e indirecta en el proyecto, en este caso para lograrlo debemos construir una matriz de análisis que nos permita reflexionar de las diferentes formas que ha intervenido la estrategia Circulo Virtuoso a las familias, al darle un valor significativo a los productos obtenidos y generar una dimensión de lo que la estrategia establece como familia y los criterios que determina para hablar de acompañamiento y formación.



La sistematización ofrece cuatro partes las cuales son:

- a. *Situación inicial*, se describe el problema antes de intervenir, los elementos del contexto de acción, que causan el problema para generar una oportunidad y los limitantes que puede tener para resolverlo.
- b. *Proceso de intervención*, se refiere a todo lo que se hace durante la ejecución donde se resalta: actividades, tiempos, actores, metas costos. Donde el contexto puede favorecer o dificultar la aplicación.
- c. *Situación final*, se realiza una comparación de situaciones de lo que paso desde el inicio hasta llegar al final este enfoque es utilizado cuando el proceso ha culminado en su totalidad y busca determinar los beneficios (tangibles e intangibles) y los beneficiarios del proyecto, y el contexto determina los factores de ampliación o restricciones de la estrategia.
- d. *Lecciones aprendidas*, para esta enfoque se pretende organizar la sistematización de los tres anteriores, pero fijándose en los resultados obtenidos y analizados con anterioridad, se formulen nuevas ideas las cuales ayudaran mejorar el mismo programa o será de insumo para nuevos programas.

Estos enfoques están acompañados por cinco ejes o fases, donde la información se analiza y se reflexiona sea objetiva; según la parte en que este de la sistematización. Los ejes son las siguientes:

Fase 1: Actores directos e indirectos del proceso de desarrollo.

Fase 2: La situación inicial y sus elementos de contexto.

Fase 3: El proceso de intervención y sus elementos de contexto.

Fase 4: La situación final y sus elementos de contexto.



Fase 5: Las lecciones aprendidas de la sistematización.

Para esta sistematización se decide utilizar la fase 3, debido a que el programa de acompañamiento y formación a las familias; aún está recolectando insumos para consolidar la estrategia, debido a que su meta es propuesta hasta el año 2032 para dar cumplimiento al *proyecto Pereira 2032* y de este modo dar respuesta a los misionales de la estrategia y al programa que acompaña a las familias, en su accionar con ellas.

Instrumentos

a. Entrevista semiestructurada

La recolección de datos e información en relación a las actividades realizadas por el Círculo Virtuoso en los programas de atención y acompañamiento a las familias, desde el área psicosocial. Es en este sentido se entrevistan dos profesionales que han estado en este proceso desde los inicios de y en algunos momentos parciales de los acompañamientos realizados a las familias. (Ver anexo 1)

Es de aclarar que esta entrevista se diseña para fines investigativos, en los cuales se pretende hacer un recuento histórico de las fases de la estrategia Círculo Virtuoso en el programa de acompañamiento a las familias.

b. Revisión archivística

Para lograr la sistematización, se recopilaron y revisaron diferentes documentos como los *informes finales de resultados* de las fases I, II, III, IV, V de la estrategia Círculo Virtuoso, el libro de *La Infancia: Concepciones y Perspectivas* (Alzate, 2003), la estrategia de Cero a Siempre, documentos y guías sobre sistematización de experiencias, también se tiene en cuenta las reuniones donde se socializó la estrategia y el programa que se sistematiza. Cada uno se utilizó de forma adecuada para la construcción de este proyecto. Los documentos donde se extrajeron las



experiencias pertinentes del programa de *atención, acompañamiento y formación a las familias*, o sea, los informes de resultados; observando la estrategia implementada, los resultados y las interpretaciones obtenidas de cada uno. Los demás documentos son la base conceptual de esta investigación en especial los que permiten *sistematizar* uno a uno de los resultados concluidos por el programa. Los datos suministrados generan un análisis descriptivo de cada una de las fases.

c. Matrices de análisis

En este apartado se diseñaron dos matrices, en una se recogió los datos y resultados del programa de familias en cada una de las cinco fases, llamado *Sistematización de las intervenciones de las familias* (ver anexo1). Al igual que se realizó una matriz **FODA- OPRI** es un método de análisis institucional, que examina distintos datos de la organización, su contexto y entorno permitiendo diagnosticar las situaciones de la organización, su posición en el contexto, su estado interno y luego definir y planear su rol y acción en el medio, esto permitirá extraer aspectos externos e internos del programa, para construir conclusiones coherentes en el quehacer de la estrategia Círculo Virtuoso. Cada uno rescata lo más relevante de los momentos vividos en las intervenciones realizadas en los diferentes sectores de la ciudad de Pereira.

Capítulo 6

Análisis de la información

Para analizar se organizó la información de acuerdo a los datos obtenidos en la entrevista semiestructurada, la sistematización de las fases I, II, III, IV, V; y matriz FODA-OPRI. En primera medida se analiza y sintetiza las respuestas de cada profesional entrevistado, segundo; se toma cada una de las fases del programa, para realizar la descripción e interpretación de cada fase, tercero se extraen las fortalezas-debilidades (internas) y oportunidades-riesgos (externas) que tiene el programa a través de la matriz FODA-OPRI.

Análisis de la entrevista

Para la entrevista que se diseña de forma semiestructurada, en sus análisis se plantean tres ejes temáticos:

1. *Familia y comunidad,*
2. *instituciones y*
3. *componente psicosocial.*

Ello permite agrupar las preguntas de forma ordenada y consecuente con el interés de la sistematización.

a. Familia y comunidad: Para este eje se han determinado las preguntas 1, 2 y 3 de la entrevista realizada, a los que los profesionales hacen una amplia descripción de lo que entienden como familia y comunidad, analizando la **PR1** “¿Qué se entiende por familia desde el Círculo Virtuoso?” A lo que **P1** responde: “Familia es la unidad básica y fundamental de la sociedad ” **P2** responde “Se considera como el primer agente socializador del niño o niña la cual tiene la responsabilidad de insertar al niño dentro de la sociedad ” de las respuestas de los profesionales se pueden



Interpretar, ya que **P1** y **P2** dan un papel importante a la familia para el desarrollo del niño o de la niña siendo el primer agente que se involucra en su entorno, sin embargo definen a la familia desde dos puntos de vista diferentes uno como base fundamental y única mientras el otro la define como un grupo diverso.

Para la **PR2** “¿Por qué vincular a las familias de los niños y las niñas de los CDI a la estrategia Círculo Virtuoso?” a lo que **P1** responde: “La intervención de la familia debe de ser en conjunto con los niños y niñas” **P2** responde “Definitivamente el niño y familia no son aislados y debe de haber una articulación de institución y sociedad” de las respuestas de los profesionales se interpreta **P1**, refiere la articulación como un equilibrio para obtener una condición de vida apto para niños y niñas pero no argumenta la estrategia del CV en su respuesta, **P2** concluye que no se puede aislar al niño y a la familia, e involucra la institución y sociedad dentro de los factores de aprendizaje y desarrollo dentro de un entorno familiar.

La **PR3** ¿La comunidad se considera familia para círculo virtuoso? **P1** responde “familia como grupo inmediato y comunidad como grupo social.” Y **P2** “permite ubicar el niño o niña en una institución, en un contexto familiar, pero es el niño o niña con la familia en un contexto comunitario, es por esto que se debe de tener una mirada integral” se analiza que **P1** no define la comunidad como familia sino como un grupo extenso que interviene en el entorno del niño, **P2** contextualiza la idea de incluir a la familia dentro de la comunidad involucrando las instituciones.

- b. Instituciones:** Para este eje se han determinado las preguntas 4 y 5 de la entrevista realizada, a los que los profesionales describen las instituciones, su accionar e interacción en comunidad, analizando la **PR4** “¿Cree usted que el programa de



acompañamiento a las familias propuesto por el Circulo Virtuoso, se articula con alguna política pública nacional?” P1 responde que “se debe de usar las herramientas necesarias para hacer que algo tan complejo sea sencillo, familia colegio sociedad universidad se articulen siendo garantes de derechos no solo de los niños y niñas sino de familia” P2 responde “debe de haber una articulación interna dentro de la institución por un propósito común general al CV la articulación son en todos los niveles, interinstitucionales e intra institucional ” de las respuestas de los profesionales se puede interpretar, de la siguiente manera donde P1 y P2 concluyen que el Circulo Virtuoso se articula con las políticas públicas y organismos institucionales, P1 analiza y determina que la articulación se debe de hacer de una manera fácil para la sociedad en todos los factores que intervienen mientras P2 hace hincapié en que la articulación no solo se debe de dar entre las instituciones sino también dentro de la institución y sus programas.

La PR5 “¿Es posible decir que la cobertura que ha logrado impactar la ciudad y en especial a las familias que se han acompañado? P1 responde Impacto “SI”, si hablamos de cifras no me preguntes ello pero impacto es ver “cuando la mamá llega por el niño o niña al CDI y el niño o niña la saluda en Inglés” P2 responde “Yo no podría decir que hubo impacto directo porque debería de ser unas acciones que se desarrollen de manera continua deberían de comenzar con el calendario académico y lo otro es que requiere de un proceso riguroso, me atrevo a decir que hay experiencias exitosas” de las respuestas se realiza una síntesis P1 difiere de P2 debido que para P1 reconoce un impacto positivo no lo cuantifica pero si lo cualifica basado en las experiencias propias y la inter relación de los círculos mientras que P2



no determina impacto directo sino que argumenta su respuesta en acciones que se deben de tener una continuidad acompañado de un proceso riguroso no reconoce impacto positivo pero si experiencias exitosas.

- c. **Componente Psicosocial:** Para este eje se plantean las dos últimas preguntas de las entrevista **PR6** y **PR7** las cuales se centran en determinar el impacto psicosocial en la familia y la comunidad para la **PR6** *“¿Es positiva o negativa las intervenciones o “acompañamientos” realizadas a las familias de los CDI participantes en las líneas de proyecto de vida familiar, emprendimiento y empoderamiento social?”* **P1** responde *“Si’ ya que permiten visualizar y visibilizar, ya en fase VI, se utilizan dos instrumentos cuantificar y cualificar lo cual nos permite tener una lectura crítica que nos condesienda a decir cuántas personas hemos atendido pero muy importante argumentar la estadística con una lectura crítica sociocultural como ha sido el proceso de acompañamiento”* **P2** responde *“La gente lo referencia muy positivo, por ejemplo en tema de proyecto de vida lo hemos logrado en la estrategia de CV son áreas en donde se le asigna buena parte de la atención, Aunque cuestiono desde mi posición los tiempos tan cortos y que no hay continuidad en los procesos”* de las respuestas se realiza una síntesis donde P1 y P2 coinciden en que ha sido positivo las intervenciones realizadas a las familias en las líneas de proyecto de vida, emprendimiento y empoderamiento, P1 determina que la estadística son importante pero debe de ser argumentada para tener validez no solo tener una cifra sino conocimiento de causa, y P2 resalta o cuestiona desde su punto de vista la no continuidad a los procesos que intervienen la familia y los tiempo cortos para una mejor implementación



La **PR7** “¿Cómo denominaría el programa de acompañamiento a las familias, referido a una perspectiva psicosocial?” **P1** responde “Las familias que tienen alguna situación especial se concluye que **no** solo son del niño o la niña sino también de la familia y se debe de dar una atención completa con el equipo interdisciplinario en donde la familia se hace corresponsable del acompañamiento, de acá el interés de trabajar con papas, mamás o cuidador, y por otro lado la importancia de interactuar con la comunidad” y **P2** responde “las familias ha tenido algunas variaciones mínimas pero la idea de familia siempre ha estado, ahora se habla de un grupo psicosocial que son las personas que acompañan a los CD” de las respuestas se realiza la síntesis P1 determina el acompañamiento desde la perspectiva psicosocial interviniendo directamente pero de forma individual cada caso donde se requiere el equipo interdisciplinario por ser considerados situaciones más complejas se deja ver la idea de aislar cada situación y tener unas variables comunes para su interacción en comunidad, P2 no puede argumentar su respuesta basada en coherencia para una perspectiva propia en el ámbito psicosocial del niño o niña y su relación en comunidad, en consecuencia P2 lo que refiere es a un equipo que se encarga de hacer la intervención psicosocial a familias.

Análisis de las fases I, II, III, IV y V

A continuación se presenta un esquema que resume las fases I, II, III, IV y V de la estrategia de Círculo Virtuoso en el programa de intervención, acompañamiento y formación a las familias en sectores como Tokio, Puerto Caldas y Otún, pertenecientes a la ciudad de Pereira, donde dicho programa a través de sus fases se ha posicionado como una estrategia innovadora y



capaz de articular las políticas públicas y las líneas que se plantean desde el gobierno nacional para el bienestar de la sociedad. Círculo Virtuoso se plantea como “... *un proceso de transformación social direccionado al fortalecimiento del desarrollo humano, comenzando desde la primera infancia hasta la educación superior; incluye en la oferta educativa un modelo de atención bilingüe, el desarrollo del pensamiento científico y creativo, un programa de salud, modernización de planes de estudio y el acompañamiento familiar en aspectos psicosociales, laborales y de emprendimiento a niños, niñas, jóvenes y familias de sectores vulnerables de la ciudad. Este proceso busca articular, focalizar y modernizar la oferta pública, uniendo ciclos vitales con apuestas productivas y focalizando los sectores estratégicos regionales, todo esto en un horizonte de largo plazo (por lo menos 20 años), soportado en políticas públicas, proyectos de alto impacto y en redes de acción pública*” Círculo Virtuoso (2016). Cada uno de los programas que son propuestos por la estrategia tiende a buscar el empoderamiento de las comunidades que interactúan en el proyecto, esto es observable por su propósito de acción descrito anteriormente.

Es en este sentido que se plantea el siguiente cuadro que recoge sistemáticamente cada una de las fases del CV en programa de intervención, acompañamiento y formación a las familias de los CDI de Tokio, Puerto Caldas y Otún.

Fase I, se desarrolló en el CDI Tokio en el año 2012 con una duración 2 meses, se ejecutó el programa de intervención, formación y acompañamiento profesional a las familias, con la estrategia de “*Seis ciclos de talleres*” focalizándose en las prácticas de nutrición, crianza, salud, ambientes protectores para los niños y niñas, tipos de violencia, recursos del hogar. En este sentido, el círculo virtuoso apoyado de algunos estudiantes de la Licenciatura en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario, quienes diseñaron una proyecto de intervención llamado “Construyendo



caminos de esperanza con nuestros niños. Talleres sobre la violencia con padres de familia” el cual abordó los diferentes tipos de violencia, que son muy latentes en el escenario donde se ejecutó esta primera fase, con el equipo multidisciplinario, pedagogos, psicólogos y trabajadores sociales se intervinieron un total de 116 casos catalogados como críticos.

Fase II, se desarrolló en el CDI Tokio en el año 2013 con una duración 5 meses “Julio a Noviembre”, se ejecutó el Programa de intervención, formación y acompañamiento profesional a las familias, se realizó la “1ª y 2ª Feria de la Familia, la Infancia y la Vida; 270 familias valoradas mediante visitas domiciliarias. 20 casos críticos reportados en riesgo psicosocial y 68 casos que requieren acompañamiento y orientación en pautas de crianza y resolución de conflictos, se vio reflejada buena asistencia a las actividades en las cuales se instruyó a la comunidad en temáticas, de diversidad cultural, proyecto de vida, ahorro y reconociendo al niño; *“Haciendo un balance de los resultados de la Fase I y II, puede decirse que el programa ha sido exitoso. Se ha logrado abordar a las familias en diferentes espacios (individual, grupal-focal, asambleario), a través de los cuales la mayoría de familias han logrado sensibilizarse y movilizarse alrededor de prácticas positivas de cuidado infantil. Buena parte de las familias reportadas con algún tipo de riesgo psico-social lograron dejar de lado prácticas inadecuadas de cuidado, hacia prácticas que le otorgan un lugar protagónico al niño y donde los cuidadores reconocen su rol”* Circulo Virtuoso “Informe Final Fase II” (2013, p.37)

La intervención directa con las familias en la Fase II duró 5 meses (de julio a noviembre), mientras que la Fase I se desarrolló en 2 meses (noviembre y diciembre), lo cual facilitó las condiciones para un mejor abordaje en el segundo año.

FASE III, se desarrolló en los CDI de Tokio, Puerto Caldas, y Otún en el año 2014, se estableció un objetivo general para atención al **Riesgo psicosocial** que se implementó a través de



“*tomas simbólicas*” Esta fase inicia con la meta de intervención de 100 familias las cuales terminaron siendo 175 del sector, aun es notable el número elevado de familias que se interviene, y la gran influencia del tiempo como factor determinante. Además el término clínico de “riesgo” no es claro en esta fase y se continúa utilizando, sin dar mayor explicación. Se rescata que los eventos masivos realizados, están ligados a los saberes culturales de los sectores intervenidos, utilizando la estrategia de las tomas simbólicas las cuales son significantes para los habitantes ya que su expresión es de carácter social y comunitario, dando respuestas al ámbito psicosocial, ya que apunta a factores comunitarios y la interacción de los individuos con su entorno y sus pares. Para esta fase se decidió aplicar la misma estrategia de “toma simbólica” para el acompañamiento y compartir de las familias en comunidad en los tres CDI participantes. Además se incorpora un subprograma de emprendimiento y formación para el trabajo y el empleo mostrando una asistencia significativa por sector.

FASE IV, se desarrolló en los CDI de Tokio y Puerto Caldas en el año 2015, se incorpora a su programa de prevención **Riesgo psicosocial y pedagógico**, se crean *Clubs de lectura*; en el CDI de Tokio se clasifican los casos críticos en riesgo psicosocial y pedagógico según los criterios de los profesionales del grupo interdisciplinario, definen la manera a intervenir las familias ya sea individual o en comunidad; por el poco tiempo de ejecución de la fase se presenta la dificultad de **no** tener un auditorio numeroso y así poder aplicar los instrumentos para un acompañamiento idóneo, se logra establecer los encuentros del club de lectura y club Juvenil, para el CDI de Puerto Caldas se extiende o lleva el programa a la comunidad del sector debido a que no se establece un foco amplio con las familias del CDI, la profesional en pedagogía pudo realizar dos encuentros durante la ejecución de la fase, mientras la psicóloga realizo acompañamiento de manera individual a los casos reportado como críticos en la comunidad,



también se realizaron intervenciones extramurales para las familias que no asistieron a los encuentros, se estableció el club de lectura, y la escuela de padres con resultados positivos.

FASE V, se desarrolló en el CDI de Tokio en el año 2016 se establecen programas de sensibilización en temas de paz, democracia, reconciliación y participación en el marco de un ejercicio de veedurías ciudadanas, se aplica el inventario de desarrollo Battelle, que es una batería para evaluar las habilidades fundamentales del desarrollo en niños con edades comprendidas entre el nacimiento y los ocho años de edad, en áreas personal/social, adaptativa, motora, comunicación y cognitiva. Para dar cumplimiento al objetivo trazado y teniendo en cuenta el tiempo de ejecución del programa, se utiliza la prueba de “screening” que constituye un instrumento eficaz para determinar las áreas del desarrollo en las que se precisa una evaluación completa.

Igualmente, se realizó, entregó y socializó el informe individual de evaluación psicológica para cada uno de los niños remitidos con la psicóloga del CDI; así mismo, se brindó acompañamiento psicológico individual a las agentes educativas del CDI con miras a cuidar su salud mental y proporcionar espacios de asesoría que propendan por su bienestar emocional.



Análisis de la matriz FODA-OPRI

Esta matriz se realiza para profundizar en los aspectos y/o situaciones positivos y negativos que se presentan en la ejecución del programa de formación y acompañamiento a las familias de los CDI Tokio, Otún y Puertos Caldas en las Fases I, II, III, IV y V. Este análisis se planea desde factores internos-FODA (el proyecto que es ejecutado y/o la organización que lo lidera) externos-OPRI (el contexto o comunidad donde se desarrolla el proyecto). Siendo FODA fortalezas y debilidades, y OPRI oportunidades y riesgos-amenazas.

Cuadro 2. Matriz FODA-OPRI del programa de intervención, acompañamiento y formación a las familias fases I, II, III, IV y V.

MATRIZ FODA-OPRI		
	FORTALEZAS	DEBILIDADES
INTERNAS	<ul style="list-style-type: none"> Existe una línea de intervención está definida y adecuada según los misionales de Circulo Virtuoso, como: Proyecto de vida, emprendimiento y acompañamiento psicosocial. La formulación de una ruta de atención a la familia con propósito social definido pero debe ser más explícito para sociedad pereirana. Consta de perfiles profesionales integradores e interdisciplinarios para el acompañamiento a las familias. 	<ul style="list-style-type: none"> Es muy marcado en los informes la terminología psicológica clínica como: “<i>familias en riesgo</i>” “<i>riesgo psicosocial</i>”, que lo aleja del componente social al que se proyecta. No es explícito el componente de diversidad, ya que sus intervenciones son en los lugares donde abunda la multiculturalidad. No es claro el concepto de familia. Los profesionales aunque son adecuados también generan resultados clínicos y patológicos

	<ul style="list-style-type: none"> • Se evidencia un modelo psicoeducativo y pedagógico en la formación de las familias. • Formulación de estrategias pedagógicas y psicosociales para la intervención con las familias. • A través de las fases ha aumentado su cobertura en el municipio de Pereira llegando cada vez a más familias. 	<p>psicológicos que genera una desegregación de las familias que se acompañan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por utiliza conceptos clínicos se genera una exclusión positiva de determinados grupos familiares que son denominados “en riesgo psicosocial”. • Consolidar el misional de Círculo Virtuoso, haciendo más visible la estrategia y la proyección que propone. • Aunque la cobertura se ha mostrado en aumento en las últimas fases, hay una variable que impide una constancia y permanencia de la estrategia en el acompañamiento a las familias la cual es el tiempo, este factor determina las intervenciones y los grupos poblacionales alejando al programa de su misión. • Aunque el lenguaje institucional es adecuado, pero no evidencia el uso de las políticas públicas que están favor de la familia y la infancia. Se debe de articular los lenguajes.
EXTERNAS	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las familias participantes reciben distintas formaciones en los ámbitos pedagógicos, psicológicos, y sociales. • Se genera un aumento significativo de las familias en las diferentes fases. Logrando más cobertura de las familias participantes. • Los sectores generan oportunidades de cambio al 	<p>RIESGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Algunas de las familias no continúan con la formación en las siguientes fases debido a que se trasladan de sector. • La poca asistencia en alguno de los eventos masivos, es factor de poca visibilidad del programa. • Las familias tienen suspender su participación ya que no se interesan por el programa.



	<p>crear escenarios donde las familias interactúan y se reconocen como sujetos participantes en comunidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> Las familias generan nuevos conocimientos que apuntan hacia el fortalecimiento del núcleo familiar. Las familias generan un programa de vida y apropiación de valores. 	
--	--	--

Cuadro 3. Análisis de la matriz FODA-OPRI

CONTEXTO OPRI	ORGANIZACIÓN FODA		
	OPORTUNIDADES (OP)	FORTALEZAS-OPORTUNIDADES	DEBILIDADES-OPORTUNIDADES
		<p>Se destaca que la estrategia Círculo Virtuoso en el programa de familia establece las líneas de intervención con las familias, articulando cada contenido con las necesidades de la familia.</p> <p>Genera unos espacios de aprendizajes pedagógicos y sociales con las familias, y de este modo contribuyendo a la cobertura del programa en los sectores de acompañamiento.</p> <p>La familia alcanza a proponer una meta o proyecto de vida, de forma que dé respuesta a una de las líneas de intervención.</p>	<p>El programa realiza establece unos criterios psicológicos clínicos, donde separa a la familia, se puede solucionar que si se tiene más en cuenta el componente social que la estrategia propone en sus objetivos.</p> <p>Se generan espacio de acompañamiento individual, ello podría mejorar si el espacio comunitario se tiene en cuenta para compartir saberes culturales y fortalecer a las familias.</p> <p>Los tiempos de intervención comunitarios son muy cortos y pocos durante la aplicación de la estrategia. Se puede convertir en una oportunidad si se piensa a la familia de forma diversa y no nuclear apartándola de la</p>

			comunidad de la que hace parte.
	RIESGOS (RI)	<p>FORTALEZAS-RIESGOS</p> <p>La ruta de atención a la familia está formulada en términos sociales que generan un riesgo cuando las intervenciones se vuelven clínicas y las familias se alejan del programa y no continúan con la formación.</p> <p>Los profesionales están capacitados para dar el acompañamiento a las familias, en términos de intervención es positivo.</p>	<p>DEBILIDADES-RIESGOS</p> <p>La baja asistencia en los eventos masivos puede estar ligado a los aspectos clínicos que se le de las familias, alejándolas de las demás, influyendo en la separación de su contexto social.</p>



Como se observa en el cruce y análisis de las variables, se puede obtener como estrategia de mejora las siguientes:

- Utilizar mecanismos más de interés social y comunitario que generen una mayor participación de las familias.
- Proponer espacios de esparcimiento cultural que incite a la comunidad a participar en familia.
- Las líneas de acompañamiento son muy adecuadas y generan buenos resultados, pero deben repensarse la integración del componente cultural y étnico que ayudar a tener mejor participación de la comunidad.
- El utilizar criterios de tipo clínico no sería adecuado, porque las familias ya tienen problemáticas y las reconocen, se mejoraría utilizando términos más amigables compartidos de forma conjunta y no aislada.



Capítulo 7

Lecciones aprendidas

Las lecciones aprendidas constituyen un conocimiento adquirido acerca de un proceso o experiencia. Este aprendizaje tiene lugar mediante la reflexión y el análisis crítico de los elementos que pueden haber afectado de manera positiva o negativa al proceso o experiencia en cuestión. De esta forma, se desarrolla una reflexión crítica, como mirada analítica de manera constructiva de las situaciones observadas en las fases I, II, III, IV, V del programa de atención, acompañamiento y formación a las familias propuestas por la estrategia Círculo Virtuoso, permitiéndose plantear nuevos aprendizajes que mejoren la calidad del programa.

1. El programa en términos de objetivos y metas tiene claro lo que debe hacer para cumplir con ello, pero ese qué hacer, se direcciona en forma (no siempre) inequívoca debido a que sus resultados apuntan hacia la atención de las familias “en situación de riesgo”, un término clínico que categoriza y aísla la familia de los demás grupos y componentes sociales que dicho programa quiere desarrollar, guiando todo hacia una exclusión positiva; al “atender” de forma oportuna los diferentes casos que son “remitidos” por los CDI y los que identifica por medio de las visitas realizadas por profesionales, donde se aplica el programa. Además los tiempos de ejecución como se evidencian en el análisis realizado de las fases, es demasiado corto para lograr un impacto positivo, porque no permite dar una continuidad al acompañando; provocando la pérdida de interés de las comunidades donde interviene.
2. Esta sistematización quiere develar el concepto de familia y la diversidad de las comunidades en las que se encuentran, pero la estrategia aunque define los grupos



poblacionales, no es claro, ya las desligan de su entorno haciendo una separación de familia y comunidad, como si una no hiciera parte de la otra. No se puede hablar de comunidades si la familia no hace parte de ella, se debe unir como lo plantean desde el inicio de la estrategia en el 2012, pero es evidente que no se realiza el proceso como es mencionado desde su misión y propósito del Circulo Virtuoso. Esto conlleva a que el componente psicosocial no se vea reflejado en las intervenciones, aunque él busque atender a personas o comunidades que estén en un estado de vulneración social, la estrategia Circulo Virtuoso focaliza sectores que tienen el estado de vulneración social, pero de estas comunidades hace una clasificación de acuerdo al nivel de riesgo pedagógico, psicosocial, familiar, alimentación, entre otros. Pero que sucede, al realizar esta clasificación estigmatiza un sector que ya tiene problemáticas, y no se contribuye de forma positiva porque no se trabaja con toda la comunidad sino solo con las que necesiten del apoyo. Si se está en un lugar que tiene conflictos, el dividirlos o tratarlos de manera individual no permite que se desarrolle un comportamiento social adecuado porque no hay interacción en comunidad.

3. Se destaca una intervención positiva del programa. La estrategia en términos de cobertura ha ido aumentando progresivo en el desarrollo de cada una de sus fases. La integración de diferentes perfiles profesionales que analizan el desarrollo del infante y ven necesario articular a la familia para que sea parte del proceso del niño desde enfoques educativos, sociales y psicológicos. Además la reunión de las instituciones públicas y privadas que se enfocan en dar prioridad al acompañamiento a las familias para garantizar los derechos de los niños y las niñas en relación a sus padres, o cuidadores como grupo primario e inmediato y la comunidad como grupo extenso. La



estrategia propone volver a las familias agentes sociales que garanticen sus derechos, apuntando hacia una participación ciudadana con un enfoque crítico de la sociedad colombiana que a su vez les brinda las herramientas para generar nuevos conocimientos que les permita una proyección de vida y una apropiación de los valores. Los nuevos aprendizajes que se produjeron en las familias gracias a las interacciones que tuvo el programa con ellos, denota el interés de la comunidad por aprender e idealizar al niño o niña en un futuro más próspero para él/ella.

A manera de recomendación se propone que el programa no se piense a la familia fuera la comunidad, esto se refiere a que se diseñan unas estrategias para acompañar a la familiar en momentos aislados del resto de personas de sus contexto, sí se da una unión entre familia y comunidad se podría aportar de forma positiva y reflexiva a las diferentes situaciones que viven en los sectores que el programa interviene.

También que se analice el concepto que se le está dando a la familia dentro del programa, y más si se mira desde un enfoque psicosocial que profundiza en un contexto más amplio y diverso, permitiendo un acompañamiento más grande en términos de formación, compartir en comunidad, reconocimiento del otro y las diversidad del contexto.

La diversidad, como componente, se observa en los lugares donde se aplica el programa, es de gran interés y debe tenerse en cuenta para el que el acompañamiento sea más efectivo, esto no quiere decir que no se integra, pero no se ve reflejado en los resultados que fueron analizados. Además este componente abordado desde la estrategia puede facilitar un acceso directo a la interacción entre los dos (familia y estrategia).

Es importante destacar el interés que han tendido las instituciones públicas y privadas por diseñar estrategias que permitan el desarrollo de la infancia, garantizando educación, salud,



alimentación y bienestar social, pero todo ello a través de la articulación con la familia para que este proceso sea más efectivo. Es así, que se destaca la estrategia *Círculo Virtuoso* de la ciudad de Pereira, que favorece y privilegia a la infancia en todos sus procesos de intervención, creando espacios que se conectan las diferentes políticas públicas que están en pro de la infancia. Es decir la política pública y estrategia de *Cero a Siempre*, propone los entornos (hogar, educativo, salud y público) donde la infancia está, para lograr que estos se ejecuten se necesita que haya una intersectorialidad entre los diferentes gobernantes y el Estado, es allí donde la estrategia *Círculo Virtuoso* se uno para desarrollar dichos entornos con programas que vinculen a todos los actores que necesiten de ello, además ello contribuye al avance social y económico de la región.



Bibliografía

ACOSTA, L. (2005) GUÍA PRÁCTICA PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE PROYECTOS Y PROGRAMAS DE COOPERACION TÉCNICA. Oficina Regional de la FAO para América Latina y El Caribe.

ALZATE, P. M. V. (2003) *Infancia: concepciones y perspectivas*. Editorial Papiro. Libro completo.

Círculo Virtuoso, 2012. Informe de Resultados Fase I, *programa de atención, acompañamiento y formación a las familias*.

Círculo Virtuoso, 2013. Informe de Resultados Fase II, *programa de atención, acompañamiento y formación a las familias*.

Círculo Virtuoso, 2014. Informe de Resultados Fase III, *programa de atención, acompañamiento y formación a las familias*.

Círculo Virtuoso, 2015. Informe de Resultados Fase IV, *programa de atención, acompañamiento y formación a las familias*.

Círculo Virtuoso, 2016. Informe de Resultados Fase V, *programa de atención, acompañamiento y formación a las familias*.

Congreso de la República de Colombia, 2 de Agosto de 2016. "POR LA CUAL SE ESTABLECE LA POLÍTICA DE ESTADO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA DE CERO A SIEMPRE Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES".

MARTINIC Sergio (1998). El objeto de la sistematización y sus relaciones con la evaluación y la investigación.



MUSITU, G. & BUELGA, S. (2004) Desarrollo Comunitario y Potenciación. En G. Musitu, J.

Herrero, L.Cantera y M. Montenegro (Eds.), Introducción a la Psicología Comunitaria,
(pp. 167-195). Barcelona: UOC

OEI, Para la Educación, la Ciencia y la Cultura. 2009. La familia en el proceso educativo:

Fragmentos del Módulo “Familia en el Proceso Educativo”, elaborado por especialistas
del CELEP para la Maestría en Educación Preescolar que desarrolla la Asociación
Mundial de Educadores Infantiles (AMEI). <http://www.oei.org.co/celep/celep6.htm>

Oficina del Alto Comisionado, NACIONES UNIDAS. ¿Qué son los derechos humanos?.

Recuperado de: <http://www.ohchr.org/SP/Issues/Pages/WhatareHumanRights.aspx>

Poder público, Rama Judicial, 2006. Ley 1098, Código de la Infancia y la Adolescencia. Bogotá,
D. C., miércoles 8 de noviembre de 2006.

SUÁRES, B. O. 2016. *MODELO DE ATENCIÓN DEL COMPONENTE PSICOSOCIAL*.

Estrategia Circulo Virtuoso. P 6.

UNESCO, 2004. Santiago de Chile “PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN LA
EDUCACIÓN INFANTIL LATINOAMERICANA”. Publicado por la Oficina Regional
de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe OREALC / UNESCO
Santiago.

VALDIVIA, C. La familia: concepto, cambios y nuevos modelos. La Renue du REDIF 2008,
Vol.1, pp. 15-22. Recuperado de www.redif.org



Anexos y cuadros

Anexo 1. Entrevista a los profesionales partícipes en las fases anteriores del Círculo

Virtuoso en el programa de *atención y acompañamiento a las familias*

1. ¿Qué se entiende por familia desde el Círculo Virtuoso?
2. ¿Por qué vincular a las familias de los niños y las niñas de los CDI a la estrategia Círculo Virtuoso?
3. ¿La comunidad se considera familia para círculo virtuoso?
4. ¿Cree usted que el programa de acompañamiento a las familias propuesto por el CV, se articula con alguna política pública nacional?
5. ¿Es posible decir que la cobertura que se logado de verdad a impactado a la ciudad y en especial a las familias que se han acompañado?
6. ¿Es positiva o negativas las intervenciones o “*acompañamientos*” realizadas a las familias de los CDI participantes en las líneas de proyecto de vida familiar, emprendimiento y empoderamiento social?
7. Desde su participación en las fases anteriores. ¿Cómo denominaría el programa de acompañamiento a las familias, referido a una perspectiva psicosocial?

Cuadro 3. Análisis de las entrevistas

Preguntas	Respuestas		Síntesis
	Profesional 1 P1	Profesional 2 P2	
1. ¿Qué se entiende por familia desde el	Familia es la unidad básica y fundamental de la sociedad, concepto que se ha manejado fundamentalmente durante toda la historia, es el primer escenario de	Se considera como el primer agente socializador del niño o niña la cual tiene la responsabilidad de	P1 y P2 dan un papel importante a la familia para el desarrollo del niño o de la niña siendo el



Círculo Virtuoso?	socialización de los seres humanos, donde se forman los primeros inicios de valores conductas y disciplinas.	insertar al niño dentro de la sociedad, la estrategia círculo virtuoso pretende abordar de manera integral la familia, en lo personal no defino una estructura sino el grupo de personas que se involucran de manera afectiva con el niño, familia diversa.	primer agente que se involucra en su entorno, sin embargo definen a la familia desde dos puntos de vista diferentes uno como base fundamental y única mientras el otro la define como un grupo diverso.
2. ¿Por qué vincular a las familias de los niños y las niñas de los CDI a la estrategia Círculo Virtuoso?	La intervención de la familia debe de ser en conjunto con los niños y niñas, articulados que permitan lograr equilibrios y comportamientos sanos, idóneos para tener unas condiciones de vidas sanas y adecuadas.	Definitivamente el niño y familia no son aislados y debe de haber una articulación de institución y sociedad, es fundamental vincularlos a los procesos de desarrollo de aprendizaje de los niños; por la condición de vulnerabilidad se le suman las características y contextos acompañando las acciones que se desarrollen en torno a los niños y niñas, deben de estar enfocadas en un contexto familiar.	P1, refiere la articulación como un equilibrio para obtener una condición de vida apto para niños y niñas pero no argumenta la estrategia del CV en su respuesta, P2 concluye que no se puede aislar al niño y a la familia, e involucra la institución y sociedad dentro de los factores de aprendizaje y desarrollo dentro de un entorno familiar.
3. ¿La comunidad se considera familia para círculo virtuoso?	El niño puede tener una familia inmediata “papá mamá hijo”, pero también existe un círculo extenso ese grupo social donde el niño o niña está inmerso, si se encuentra una familia que no esté siendo garante del derecho el acompañamiento debe de ser simultaneo, familia como grupo	Es fundamental porque finalmente nos permite ubicar el niño o niña en una institución, en un contexto familiar, pero es el niño o niña con la familia en un contexto comunitario, es por esto que se debe de tener una	P1 no define la comunidad como familia sino como un grupo extenso que interviene en el entorno del niño, P2 contextualiza la idea de incluir a la familia dentro de la

	inmediato y comunidad como grupo social.	mirada integral que involucren todos los criterios teniendo cuidado de no aislar las familias por sus condiciones pero siendo conocedores de esas condiciones específicas.	comunidad involucrando las instituciones desde un punto de vista integral niño, niña familia y comunidad.
4. ¿Cree usted que el programa de acompañamiento a las familias propuesto por el CV, se articula con alguna política pública nacional?	Nuestro compromiso es que nuestro discurso del círculo no se abstracto sino que se entendible y genere confianza en la gente, hacer que algo tan complejo sea sencillo, familia colegio sociedad universidad se articulen siendo garantes de derechos no solo de los niños y niñas sino de familia, ejemplo círculo de acción comunal, ya se tiene en cuenta y la comunidad sabe de la intervención de los entes y comunidades públicas.	La articulación es fundamental pues es la tarea que nos hemos puesto nosotros, el nivel de avance en los diferentes contextos y actores no con todos se ha tenido el mismo nivel de avance, debe de hacerse entre las universidades y la administración municipal con algunas actores aliados como Comfamiliar ahí está la articulación, pero también debe de haber una articulación interna dentro de la institución por un propósito común general al CV la articulación son en todos los niveles.	P1 y P2 concluyen que el CV se articula con las políticas públicas y organismos institucionales, P1 analiza y determina que la articulación se debe de hacer de una manera fácil para la sociedad en todos los factores que intervienen mientras P2 hace hincapié en que la articulación no solo se debe de dar entre las instituciones sino también dentro de la institución y sus programas.
5. ¿Es posible decir que la cobertura que se ha logrado impactar la ciudad y en especial a las	Impacto “SI”, si hablamos de cifras no me preguntes ello pero impacto es ver “cuando la mamá llega por el niño o niña al CDI y el niño o niña la saluda en Inglés”, impacto es cuando se genera confianza cuando la comunidad comienza a abrirse a	Yo no podría decir que hubo impacto directo porque debería de ser unas acciones que se desarrollen de manera continua deberían de comenzar con el calendario académico y	P1 difiere de P2 debido que para P1 reconoce un impacto positivo no lo cuantifica pero si lo cualifica basado en las experiencias propias y la inter relación de los



familias que se han acompañado ?	los espacios y los círculos que se generan.	lo otro es que requiere de un proceso riguroso, me atrevo a decir que hay experiencias exitosas a nivel nacional, creo que hay muchos y buenos resultados y no debe desconocerse uno de los mayores resultados es el acuerdo 042 del 2015 donde el consejo municipal declara como prioridad estratégica para Pereira la atención integral a la primera infancia bajo el modelo CV eso es un muy resultado ya que hace posible que hoy diferentes actores estén aportando en la misma mesa pensando cómo debe de ser atención de niños y niñas de primera infancia eso es muy buen resultado.	círculos mientras que P2 no determina impacto directo sino que argumenta su respuesta en acciones que se deben de tener una continuidad acompañado de un proceso riguroso no reconoce impacto positivo pero si experiencias exitosas.
6. ¿Es positiva o negativa las intervenciones o “acompañamientos” realizadas a las familias de los CDI participantes en las líneas de proyecto	“Si” ya que permiten visualizar y visibilizar, ya en fase VI, se utilizan dos instrumentos cuantificar y cualificar lo cual nos permite tener una lectura crítica que nos condescienda a decir cuántas personas hemos atendido pero muy importante argumentar la estadística con una lectura crítica sociocultural como ha sido el proceso de acompañamiento; “la estadística por sí sola no tiene validez se debe de acompañar de	La gente lo referencia muy positivo, por ejemplo en tema de proyecto de vida lo hemos logrado en la estrategia de CV son áreas en donde se le asigna buena parte de la atención entonces hoy escuchar a los niños o niñas con proyectos de vida útiles a la sociedad, vinculación de algunos	P1 y P2 coinciden en que ha sido positivo las intervenciones realizadas a las familias en las líneas de proyecto de vida, emprendimiento y empoderamiento, P1 determina que la estadística son importante pero debe de ser argumentada



de vida familiar, emprendimiento y empoderamiento social?	una narrativa sociocultural”	padres de familia a algunas empresas, formación en temas de confección y calzado son resultados importantes ya que incide en que comiencen a cambiar las dinámicas familiares y comunitarias Aunque cuestiono desde mi posición los tiempos tan cortos y que no hay continuidad en los procesos.	para tener validez no solo tener una cifra sino conocimiento de causa, y P2 resalta o cuestiona desde su punto de vista la no continuidad a los procesos que intervienen la familia y los tiempo cortos para una mejor implementación.
7. ¿Cómo denominaría el programa de acompañamiento a las familias, referido a una perspectiva psicosocial?	Las familias que tienen alguna situación especial se concluye que no solo son del niño o la niña sino también de la familia y se debe de dar una atención completa con el equipo interdisciplinario en donde la familia se hace corresponsable del acompañamiento, de acá el interés de trabajar con papas, mamás o cuidador, y por otro lado la importancia de interactuar con la comunidad y realizar un trabajo extramural en un escenario mucho más complejo y amplio que permitan entender las situaciones de las familias en un contexto social y comunitario.	Yo pienso que hay claridad en esa idea de familia que tenemos, hemos coincidido en muchas cosas no sabría decirte, yo en algún momento dije bueno el programa de acompañamiento a las familias ha tenido algunas variaciones mínimas pero la idea de familia siempre ha estado, ahora se habla de un grupo psicosocial que son las personas que acompañan a los CDI.	P1 determina el acompañamiento desde la perspectiva psicosocial interviniendo directamente pero de forma individual cada caso donde se requiere el equipo interdisciplinario por ser considerados situaciones más complejas se deja ver la idea de aislar cada situación y tener unas variables comunes para su interacción en comunidad, P2 no puede argumentar su respuesta basada en coherencia para un perspectiva propia en el ámbito psicosocial del niño o niña y su relación en

			comunidad.
--	--	--	------------



Cuadro 1. Sistematización de las intervenciones de las familias Fases I, II, III, IV y V.

Sistematización de las intervenciones de las familias				
FASE	Lugar/ Duración /Año	Programa de intervención	Resultados	Interpretación
Fase I	CDI TOKIO 2 meses 2012	Programa de intervención, formación y acompañamiento profesional a las familias. <i>Seis ciclos de talleres</i>	<p>106 casos fueron reportados en riesgo conforme a las valoraciones realizadas por el equipo profesional del Jardín Social desde las diferentes áreas: psicología, pedagogía y trabajo social, familias en las que centró su atención el equipo de profesionales contratado por el convenio (psicóloga; trabajadora social; profesional en desarrollo familiar; fonoaudióloga, y pedagogas). Este equipo profesional realizó por lo menos 1 vista de verificación y asesoría a todas las familias, y hasta 4 visitas en los casos que ameritaban debido al alto riesgo para la vulneración de derechos de los niños.</p> <p>En estas visitas el equipo profesional hizo un abordaje de las familias por medio de estrategias individuales y grupales, frente a prácticas adecuadas de nutrición, crianza, cuidado, salud, manejo de situaciones familiares, elementos para generar ambientes protectores para los niños y acompañamiento en el proceso de formación, de acuerdo al diagnóstico individual de cada infante.</p>	<p>Esta primera fase se focaliza en las prácticas de nutrición, crianza, salud, ambientes protectores para los niños y niñas, tipos de violencia, recursos del hogar. En este sentido, el círculo virtuoso apoyado de algunos estudiantes de la Licenciatura en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario, quienes diseñaron una proyecto de intervención llamado “Construyendo caminos de esperanza con nuestros niños. Talleres sobre la violencia con padres de familia” el cual abordó los diferentes tipos de violencia, que son muy latentes en el escenario donde se ejecutó esta primera fase.</p>



			<p>Después del cruce de las áreas de los profesionales se identificaron casos críticos de intervención, así: trabajo psicológico (32 casos), trabajo social y/o profesional en desarrollo familiar (62 casos) y pedagógico (22 casos), para los cuales se hizo una visita de verificación y orientación y posteriormente una segunda visita donde se dejó diseñado un plan de intervención para las familias o plan casero.</p> <p>Con el aporte de los estudiantes del Programa de Etnoeducación de la UTP se desarrolló el ciclo de cuatro talleres titulados “Construyendo caminos de esperanza con nuestros niños. Talleres sobre la violencia con padres de familia”, donde se trataron los siguientes temas: ¿Qué es la violencia?; ¿Qué es la victimización?; y un paseo por la vida (violencia psicológica, violencia económica, violencia verbal, violencia sexual y violencia física).</p> <p>Por otro lado, con el aporte de Comfamiliar Risaralda se realizaron dos talleres sobre generación de ingresos y economía familiar, en los cuales las familias de los niños adquirieron conocimientos para la administración de los recursos del hogar.</p>	
Fase II	<p>CDI TOKIO 5 meses 2013</p>	<p>Programa de intervención, formación y acompañamiento profesional a las</p>	<p>Meta: Continuar por lo menos con el mismo número de familias en intervención (106 casos) y visitar a las familias de los 330 niños.</p> <p>Resultados 2013: 270 familias valoradas mediante visitas domiciliarias. 20 casos críticos</p>	<p><i>“Haciendo un balance de los resultados de la Fase I y II, puede decirse que el programa ha sido exitoso. Se ha logrado abordar a las familias en diferentes espacios (individual, grupal-</i></p>



		<p>familias. <i>la 1ª y 2ª Feria de la Familia, la Infancia y la Vida</i></p>	<p>reportados en riesgo psicosocial y 68 casos que requieren acompañamiento y orientación en pautas de crianza y resolución de conflictos. Durante 5 meses, el equipo profesional del proyecto realizó por lo menos 1 visita de verificación y asesoría a todas las familias, y hasta 6 visitas en los casos que ameritaban debido al alto riesgo para la vulneración de derechos de los niños. Se llevaron a cabo 5 encuentros con grupos focales. Dentro de las actividades de promoción de dinámicas familiares positivas se llevó a cabo la 1ª y 2ª Feria de la Familia, la Infancia y la Vida, con una asistencia promedio de 80 padres de familia a cada evento. La 1ª Feria se realizó en el Colegio Jaime Salazar Robledo e incluyó el desarrollo de talleres por rincones, alrededor de las siguientes temáticas: diversidad cultural, proyecto de vida, ahorro y reconociendo al niño. En esta feria también se socializó el Proyecto Pereira Virtuosa e Innovadora, así como la oferta del DPS y los proyectos que el Colectivo Impacto Juvenil desarrolla en la zona. Por su parte, la 2ª Feria incluyó una visita al Círculo Virtuoso, así como una jornada de capacitación en materia de ahorro familiar, que se llevó a cabo en el Parque Recreacional Comfamiliar, siendo una experiencia altamente significativa para los participantes.</p> <p>Cumplimiento: Se cumplió la meta en un 100%, lográndose un mayor alcance que el previsto</p>	<p><i>focal, asambleario), a través de los cuales la mayoría de familias han logrado sensibilizarse y movilizarse alrededor de prácticas positivas de cuidado infantil. Buena parte de las familias reportadas con algún tipo de riesgo psico-social lograron dejar de lado prácticas inadecuadas de cuidado, hacia prácticas que le otorgan un lugar protagónico al niño y donde los cuidadores reconocen su rol” Círculo Virtuoso “Informe Final Fase II” (2013, p.37)</i></p> <p><i>“La continuidad de los profesionales garantiza sostener lo logrado en términos de reconocimiento de la zona, así como de lazos de confianza y momentos de intimidad que han podido emerger con algunas familias. Por lo cual, se recomienda prestar especial interés al aprestamiento y cualificación de este equipo profesional, así como a continuar trabajando en un sistema de información oportuno y articulado con el CDI y el Colegio Jaime Salazar Robledo, aspectos fundamentales para evitar caer en el sobre-diagnóstico. Dentro del proceso de</i></p>
--	--	---	--	---



		<p>en términos de cobertura y calidad. Se abordaron 164 casos adicionales a los previstos, durante 5 meses, desde diferentes disciplinas (psicología, trabajo social, desarrollo familiar, pedagogía, etnoeducación) y espacios (individual, grupal) y estrategias (visitas domiciliarias, grupos focales, talleres, ferias, salidas de campo).</p> <p>Análisis: El programa de intervención, formación y acompañamiento profesional a las familias es el que implica mayor inversión de recursos de todo el Proyecto. Es difícil cuantificar los impactos directos de este programa, pues la mayoría de sus impactos son indirectos, comportamentales y a largo plazo. Por ejemplo, los avances en materia pedagógica y de salud, no solo obedecen a la labor que se realiza dentro de la institución sino también al acompañamiento que realizan los cuidadores en sus hogares. No obstante, durante el año 2013 se observa un avance cuantitativo en la disminución del porcentaje de familias reportadas en riesgo psicosocial crítico (-27%), pasando de 94 a 20 casos. Asimismo, se reporta una disminución del 4% de los niños y niñas reportadas en riesgo pedagógico, y se evidencia una mayor participación de los padres de familia las reuniones convocadas por la institución, que en algunos momentos han mostrado asistencias del 60-70%.</p> <p>Aunque estos cambios dejan ver algún tipo de</p>	<p><i>aprestamiento se recomienda generar espacios obligatorios para estudios de caso, evaluar la carga laboral y tamaño del equipo, así como generar una coordinación técnica descentralizada y una supervisión de campo, que permitan afinar metodología, formatos, hacer un seguimiento más detallado a la ejecución y a los imprevistos que surjan.” Circulo Virtuoso “Informe Final Fase II” (2013, p.38)</i></p>
--	--	--	--



			<p>avance en las dinámicas familiares en lo relativo al cuidado y proyecto de vida de los niños y niñas que atienden al CDI Tokio, también es necesario señalar que hubo ajustes significativos en la gestión de este programa entre la Fase I y II, en lo referido a la focalización de las familias, duración de la intervención, modalidad y convocatoria a talleres, a saber:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La intervención directa con las familias en la Fase II duró 5 meses (de julio a noviembre), mientras que la Fase I se desarrolló en 2 meses (noviembre y diciembre), lo cual facilitó las condiciones para un mejor abordaje en el segundo año. - La focalización de las familias en la Fase II fue realizada directamente por el equipo extramural del proyecto, de tal manera que hubo un periodo de dos meses para realizar visitas de contacto y elaborar un diagnóstico, con base en el cual se desarrolló la intervención, que derivó en la implementación de un sistema de filtro o alarma (semáforo) entre los casos críticos (rojo), casos que requieren acompañamiento (amarillo) y casos que solo requieren promoción (verde). En contraste, en la Fase I la focalización fue realizada de manera rápida por el equipo profesional del CDI, con base en la cual el equipo del proyecto entró directamente a realizar verificación e intervención. - La implementación de la Fase II del 	
--	--	--	--	--



			<p>programa (limitada por el paro estudiantil de la UTP y con ello la ausencia de practicantes, además de los antecedentes de inasistencia y saturación) se llevó a cabo mediante dos eventos masivos bajo el formato de “feria” en el que se convocaba a todas las familias para participar en diferentes talleres, visitas y muestras. La primera feria tuvo un carácter piloto, fue evaluada mediante una encuesta de satisfacción y una reunión con el equipo de trabajo, con base en estos resultados se rediseñó la segunda feria, en la que también se realizó una encuesta de satisfacción. Es decir, en la Fase II solo se realizaron dos ciclos de talleres, sin embargo, estos tuvieron igual o incluso mayor impacto que los seis ciclos desarrollados en la Fase II, entendiendo el impacto en términos de: asistencia, satisfacción de los participantes, innovaciones pedagógicas, significancia de la experiencia, implicaciones en la sostenibilidad del proyecto.</p>	
Fase III	<p>CDI TOKIO 2014</p>	<p>Riesgo psicosocial <i>“tomas simbólicas”</i></p>	<p>Meta: Informe de la intervención de los 3 profesionales del área social, con 100 familias de niños en riesgo psicosocial. Reporte de los talleres sobre generación de ingresos. Reporte de la difusión en la comunidad. Reporte de coordinación de las intervenciones del área psicosocial.</p> <p>Resultados: 175 familias recibieron algún tipo de acompañamiento profesional en el área psicosocial y pedagógica (individual o grupal). 76</p>	<p>Esta fase inicia con la meta de intervención de 100 familias las cuales terminaron siendo 175 del sector, aun es notable el número elevado de familias que se interviene, y la gran influencia del tiempo como factor determinante. Además el término clínico de “riesgo” no es claro en esta fase y se continúa utilizando, sin dar mayor explicación. Se</p>



			<p>familias valoradas mediante visitas domiciliarias iniciales. El equipo profesional visitó 115 familias, con una efectividad del 66%, debido a que presentan horarios laborales y/o mostraron resistencia a la intervención.</p> <p>75 casos críticos (familias en riesgo psicosocial) a los cuales se les hizo acompañamiento psicosocial y pedagógico. El equipo profesional realizó entre 1 y 3 visitas a los casos que ameritaban.</p> <p>Se conformaron 8 grupos focales, a los que asistieron 100 participantes.</p> <p>Dentro de las actividades de promoción de dinámicas familiares positivas se llevaron a cabo 3 “tomas simbólicas”, a la entrada de la institución y 3 tomas en el sector de Remanso. Asistencia total aproximada: 132 personas. Dos murales elaborados. No se llevó a cabo el proceso de difusión en la comunidad, porque la organización comunitaria seleccionada para tal fin no presentó documentación requerida para su contratación. No obstante, las “tomas simbólicas” lograron parte del alcance previsto en términos de difusión.</p> <p>Se registraron 89 asistencias a los talleres en temas de empleo y emprendimiento por parte de capacitadores de Comfamiliar, se cuenta con un reporte. Se realizaron procesos de coordinación técnica y acompañamiento institucional en el área de psico-social. Se cuenta con un reporte de esta</p>	<p>rescata que los eventos masivos realizados, están ligados a los saberes culturales de los sectores intervenidos, utilizando la estrategia de las tomas simbólicas las cuales son significantes para los habitantes ya que su expresión es de carácter social y comunitario, dando respuestas al ámbito psicosocial, ya que apunta a factores comunitarios y la interacción de los individuos con su entorno y sus pares.</p> <p>Para esta fase se decidió aplicar la misma estrategia de “toma simbólica” para el acompañamiento y compartir de las familias en comunidad en los tres CDI participantes los cuales son: Tokio, Puerto Caldas y Otún. }</p> <p>Además se incorpora un subprograma de emprendimiento y formación para el trabajo y el empleo mostrando una asistencia significativa por sector.</p>
--	--	--	---	--



			coordinación técnica.	
	CDI PUERTO CALDAS 2014	Riesgo psicosocial <i>“tomas simbólicas”</i>	<p>Meta: Informe de la intervención de los 3 profesionales del área social, con 120 familias, de niños en riesgo psicosocial. Reporte de los talleres sobre generación de ingresos.</p> <p>Resultados: 229 familias recibieron algún tipo de acompañamiento profesional en el área psicosocial y pedagógica (individual o grupal).</p> <p>180 familias valoradas mediante visitas domiciliarias iniciales. 131 casos críticos (familias en riesgo psicosocial) a los cuales se les hicieron acompañamiento psicológico y pedagógico. El equipo profesional realizó entre 1 y 3 visitas a los casos que ameritaban. Se conformaron 4 grupos focales con familias, a los que asistieron 49 personas.</p> <p>Dentro de las actividades de promoción de dinámicas familiares positivas se llevaron a cabo 3 “tomas simbólicas” en el sector de Cofre, 3 “tomas simbólicas” en el sector de San Isidro, 3 “tomas simbólicas” en el sector de Puente Blanco. Asistencia total aproximada: 198 personas. Tres murales elaborados. Se registraron 71 asistencias a los talleres en temas de empleo y emprendimiento por parte de capacitadores de Comfamiliar, se cuenta con un reporte.</p>	
	CDI OTÚN 2014	Riesgo psicosocial <i>“tomas simbólicas”</i>	<p>Meta: Informe de la intervención de los 2 profesionales del área social, con 80 familias, de niños en riesgo psicosocial.</p>	



			<p>Resultados: 96 familias valoradas mediante visitas domiciliarias iniciales. 80 casos críticos (familias en riesgo psicosocial) a los cuales se les hicieron acompañamiento profesional. El equipo profesional realizó entre 1 y 3 visitas a los casos que ameritaban.</p> <p>Dentro de las actividades de promoción de dinámicas familiares positivas se llevaron a cabo 3 “tomas simbólicas” en la Sede I y 3 tomas en la Sede II. Asistencia total aproximada: 132 personas. Dos murales elaborados.</p>	
Fase IV	CDI TOKIO 2015	Riesgo psicosocial y pedagógico <i>Clubs de lectura</i>	<p>Meta: 40 familias de niños y niñas en riesgo psicosocial y 80 familias de niños y niñas en riesgo pedagógico atendidos por medio de estrategias de intervención individual y/o grupal. Conformación de 1 club juvenil y 1 club de lectura para los niños, niñas y jóvenes de Tokio y del CEDE Ormaza.</p> <p>Resultados: Se realizan las visitas iniciales al total de las familias reportadas por la Institución (120 familias), en dichas visitas se aplicaron los instrumentos y se clasificaron las familias según el riesgo para intervención individual o grupal, se clasificaron 20 casos para intervención individual y 60 casos para intervención grupal por parte de la profesional en Pedagogía, en el caso de la profesional en Psicología, se clasificaron 10 familias para acompañamiento individual y 30 familias para acompañamiento grupal.</p>	En esta fase se clasifican los casos críticos en riesgo psicosocial y pedagógico según los criterios de los profesionales del grupo interdisciplinario, definen la manera a intervenir las familias ya sea individual o en comunidad; por el poco tiempo de ejecución de la fase se presenta la dificultad de no tener un auditorio numeroso y así poder aplicar los instrumentos para un acompañamiento idóneo, se logra establecer los encuentros del club de lectura y club Juvenil.



			<p>Durante el mes de octubre se realizaron los encuentros contando con baja asistencia, por esta razón para el mes de noviembre se suspendieron los encuentros debido a la poca asistencia y todas las familias reportadas se clasificaron para acompañamiento individual, en este punto se hace claridad que la pedagoga continuó con algunos encuentros debido a que las familias lo solicitaron, se llegó al acuerdo en este caso que las familias que no asistieran a los encuentro debían ser visitadas, contando con algunas dificultades para la ubicación de las familias en su domicilio ya que se encontraban laborando por la temporada de fin de año, estas dificultades llevaron a que algunas familias solo tuvieran 1 solo acompañamiento (aplicación de instrumentos), por esta razón no se aplicaron los instrumentos por segunda vez, en contrapropuesta se realizó un análisis de cada caso en la matriz de clasificación de riesgo donde se evidenció el estado o condición final de cada caso. Se hace énfasis frente a que las dificultades que se generaron durante esta IV fase fueron por el poco tiempo de ejecución.</p> <p>Nota: Tanto en el informe final como en la matriz de seguimiento mensual a las profesionales se registra esta información detalladamente. Se conforma y se realizan los encuentros durante los meses de octubre y noviembre, tanto con el club juvenil como el club de lectura.</p>	
--	--	--	--	--



	CDI PUERTO CALDAS 2015	Riesgo psicosocial y pedagógico <i>Clubs de lectura</i>	<p>Meta: 160 familias con Acompañamiento psicológico y pedagógico de tipo extramural. Conformación de 1 club infantiles de lectura y 1 grupo juvenil en el sector del Cofre y/o San Isidro y un grupo de apoyo y club de lectura en el CEDE San Nicolás.</p> <p>Resultados: Según estaba planteado en la propuesta el acompañamiento se realizó a familias del Cofre y San Isidro, por esta razón se tomaron varios casos de la comunidad debido a que en el CDI no se encontraban los 160 casos del sector. Se realizaron visitas iniciales a las 160 familias identificadas tanto en el CDI como en la comunidad, se aplicaron los instrumentos para la clasificación del riesgo. La pedagoga realizó encuentros los meses de octubre y noviembre ya que en el sector se presentó buena asistencia, alrededor de 14 asistentes por encuentro, las personas que no asistieron a los encuentros fueron visitadas. La psicóloga no realizó encuentros, el acompañamiento lo realizó de manera individual, el 80% de los casos atendidos por la Psicóloga fueron reportados por la IE San Isidro. El club de lectura se realizó con niños del CDI a solicitud de las directivas. La escuela de familia se realizó en la IE Carlos Castro Saavedra, logrando realizar con ellos 2 encuentros.</p>	Se extiende o lleva el programa a la comunidad del sector debido a que no se establece un foco amplio con las familias del CDI, la profesional en pedagogía pudo debido a su buena asistencia realizar dos encuentros durante la ejecución de la fase mientras la psicóloga realizo acompañamiento de manera individual a los casos reportado como críticos en la comunidad, también se realizaron intervenciones extramurales para las familias que no asistieron a los encuentros, se estableció el club de lectura, y la escuela de padres con resultados positivos.
Fase V	CDI TOKIO	Desarrollar un proceso de	Aplicación del inventario de desarrollo Battelle, que es una batería para evaluar las	Durante esta fase los objetivos apuntan al trabajo con los tres CDI ya



	2016	<p>sensibilización en temas de paz, democracia, reconciliación y participación en el marco de un ejercicio de Veedurías Ciudadanas en Puerto Caldas, Tokio, Otún.</p>	<p>habilidades fundamentales del desarrollo en niños con edades comprendidas entre el nacimiento y los ocho años de edad, en áreas personal/social, adaptativa, motora, comunicación y cognitiva. Para dar cumplimiento al objetivo trazado y teniendo en cuenta el tiempo de ejecución del programa, se utiliza la prueba de “screening” que constituye un instrumento eficaz para determinar las áreas del desarrollo en las que se precisa una evaluación completa.</p> <p>Igualmente, se realizó, entregó y socializó el informe individual de evaluación psicológica para cada uno de los niños remitidos con la psicóloga del CDI; así mismo, se brindó acompañamiento psicológico individual a las agentes educativas del CDI con miras a cuidar su salud mental y proporcionar espacios de asesoría que propendan por su bienestar emocional.</p>	<p>intervenidos pero que en relación con el informe suministrado no se encontró mayor información sobre dicho proceso. Se rescata que dio a conocer la estrategia Círculo Virtuoso y a su vez se evaluó el programa con los diferentes actores que fueron parte de las ejecuciones de las fases anteriores.</p>
--	-------------	---	---	---



